



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยทักษิณ จังหวัดสงขลา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๔.๒๐ โดยแยกเป็นรายด้านได้ ดังนี้

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจ ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจ ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐
- ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐

๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้

- งานด้านการศึกษา มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐
- งานการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๐
- งานขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๐
- งานด้านรายได้หรือภาษี มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป

สำหรับรายละเอียดรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก และเก็บไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสุชีพ จันทรแก้ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก